

## Všeobecné zásady chování při mimořádné situaci

- zachovejte klid, jednejte s rozmyslem, nepodléhejte panice a nešířte neověřené zprávy
- nepodceňujte vzniklou situaci  
uvědomte si, že největší hodnotu má lidský život a zdraví, až na dalším místě je záchrana majetku, pokud jste původcem nebo jste zjistil mimořádnou událost, volejte na některé z tísňových čísel  
tísňová čísla je možno volat z kterékoliv telefonní stanice bezplatně (bez karty nebo mince i z automatu)
- varujte ostatní ohrožené osoby
- chraňte sebe a podle možností a schopností, pomozte chránit i další osoby
- poskytněte pomoc, nejste-li schopni pomoci, tak opusťte okamžitě ohrožený prostor
- uposlechněte pokynů pracovníků záchranných složek, orgánů samosprávy a státní správy
- na základě vyžádání složek IZS a státní správy poskytněte pomoc pro zabezpečení záchranných opatření
- pro děti do školek a škol nechoďte, učitelé zajistí jejich ochranu
- mimo krajní případy nouze netelefonujte na profesní složky IZS, informace o vzniklé situaci vám poskytne Obecní úřad Malá Hraštice nebo KOPIS (krajské operační a informační středisko) hasičského záchranného sboru Středočeského kraje
- sledujte hromadné informační prostředky, respektujte a snažte se získávat informace z oficiálních zdrojů
- zbytečně netelefonujte a nepřetěžujte telefonní síť

### Důležitá telefonní čísla

Hasičský záchranný sbor	150
Záchranná služba	155
Policie ČR	158
Mezinárodní tísňová linka	112

### Kdy ale které číslo volat?

Pro co nejrychlejší vyřízení dané události doporučujeme volat na složku, která má k dané situaci nejbližší.

**150 – Hasiči** – požár, výbuch, živelní pohroma, únik nebezpečných látek, technické havárie, vyprošťování osob, atd.

**155 – Zdravotnická záchranná služba** – náhlé ohrožení života nebo zdraví osob.

**158 – Policie ČR** – krádež, násilí, nález mrtvé osoby, závažná dopravní nehoda, nález podezřelého předmětu (nevybuchlá munice...), atd.

**112 – Jednotné evropské číslo tísňového volání** – vždy při závažnějších mimořádných událostech, potřebujete-li pomoc více složek. Tato linka je zvláštní i tím, že obsluhující operátoři hovoří i běžnými světovými jazyky. Provozuje ji Hasičský záchranný sbor ČR.

Na všechna čísla lze volat 24 hodin denně. Linky jsou pro volajícího bezplatné a dá se na ně volat i z mobilních telefonů bez kreditu. Bez SIM karty se dovoláte pouze na číslo 112.

Pokud zavoláte špatné číslo, nic se neděje. Jednotlivé složky si volání předají mezi sebou. Jen budete muset třeba opakovat stejné informace, které jste již před chvílí říkali jinému operátorovi. To ale stojí drahocenný čas a záchranáři vyjedou později.

### **Jak správně nahlásit událost?**

Než zavoláte na tísňové číslo, udělejte vše pro své vlastní bezpečí (dostatečná vzdálenost od požáru nebo místa nehody ...)! Uklidněte se, zorientujte se v okolí (operátor bude chtít vědět, kde se přesně událost stala). Během hovoru se snažte mluvit pomalu, klidně a srozumitelně.

Operátorovi nahlaste:

CO SE STALO?

-popis události, rozsah, počet postižených nebo ohrožených osob, např.: „Hlásím požár bytu ve 4. patře panelového domu, dům má 8 pater“.

KDE SE TO STALO?

-pokud možno přesná adresa nebo popis místa události, např. : „V Brně-Líšní na Vlkově ulici číslo 90“.

(vzhledem ke shodným názvům ulic v mnoha obcích ČR je nutné uvádět i název obce, ve které se nacházíte, popř. i okres!)

KDO VOLÁ?

-jméno a kontakt volajícího, např.: „Jmenuji se Leona Bauerová, moje telefonní číslo je ...“.

Nezavěšujte, je možné, že operátor bude mít další dotazy. Po ukončení hovoru nevypínejte telefon. Operátor může volat zpět pro ověření nebo upřesnění údajů!

### **Zneužití tísňových linek**

Zneužití tísňových linek je trestným činem. Díky moderní technologii lze volajícího dohledat. Linky tísňového volání jsou zřízeny pouze pro přijetí stavu nouze. Záchranáři, kteří jsou vázáni na řešení neexistující události, mohou chybět jinde!